

# Réflexions sur le Critère des 4 questions

(Source rotary Club de Reims)

**Si l'appartenance au Rotary International est une démarche personnelle**, elle offre beaucoup de plaisir et d'honneur car la Rotary appartient à la catégorie des « clubs service ». Des clubs où sont reconnues et recommandées un certain nombre de valeurs respectueuses de l'homme et utiles à la société.

**C'est la raison** pour laquelle nous nous interrogeons constamment sur le thème classique du Critère des 4 questions (*Il est dû au Rotarien, Herbert Taylor, qui l'institua dans son entreprise*).

**Le "critère des quatre questions"** résume en une formule simple et concise toute l'éthique, universelle puisqu'elle s'applique à tous les rapports humains, du Rotary.

- **Est-ce conforme à la vérité ?**
- **Est-ce loyal de part et d'autre ?**
- **Est-ce susceptible de stimuler la bonne volonté réciproque et de créer des relations amicales ?**
- **Est-ce bénéfique à tous les intéressés ?**

**Le Rotary, dans un souci d'aider ses membres, propose 4 principes simples** destinés à éviter, désamorcer ou résoudre les conflits réels ou potentiels. C'est le fameux « Critère des 4 questions » qui renvoie chaque rotarien à la façon dont il entend se positionner vis-à-vis des autres et vis-à-vis des situations qu'il rencontre dans la vie courante. C'est en réalité un guide qui, s'il est appliqué constamment dans les rapports avec autrui, peut contribuer à rendre tout échange plus amical et bénéfique. **C'est une démarche positive** applicable aux situations concrètes qui met en lumière le respect de l'autre.

**Grâce au "critère des quatre questions"**, les Rotariens sont en effet tous ensemble porteurs d'une clé unique, ô combien efficace, et même un trésor pour mettre en œuvre leur éthique et donc cultiver leur idéal.

### ■ **Est-ce conforme à la vérité ?**

La réponse à cette question est sans doute la plus délicate à apporter. S'agit-il de la vérité objective, de celle qui s'impose à tous ? Si le ciel est bleu, il l'est indépendamment de la perception de chacun. S'agit-il au contraire de la vérité subjective, propre à chacun, éventuellement influencée par ses a priori, sa soumission à l'opinion générale ou aux modes de pensée ? Il suffit alors de prendre du recul pour apprécier la réalité. Il suffit également de prendre pleinement conscience de l'autre, de toutes les parties prenantes pour parvenir, en son âme et conscience, à la résolution des conflits d'intérêts, à l'harmonisation des points de vue. Par ce principe, la critère des quatre questions invite à la sincérité, à l'intégrité, à la cohérence entre les pensées, les paroles et les actes c'est-à-dire à se conduire en honnête homme.

### ■ **Est-ce loyal de part et d'autre ?**

Le Rotarien veille à respecter ses engagements et à ne pas faire à autrui ce qu'il n'aimerait pas que l'on lui fasse à lui-même. Il veille aussi à ce que chacun soit libre de penser et d'agir comme il lui convient, en fonction de ses propres convictions ou règles de vie.

### ■ **Est-ce susceptible de stimuler la bonne volonté réciproque et de créer des relations amicales ?**

Le Rotarien s'applique à rechercher le consensus, à rassembler des qualités et des compétences afin de former des équipes dont la valeur est supérieure à l'addition de leurs composantes.

Il agit de sorte que son comportement alimente le cercle vertueux du Rotary qui, par les actions conduites ensemble tisse, entretient et consolide l'amitié qui unit tous ses membres.

### ■ **Est-ce bénéfique à tous les intéressés ?**

Cette question invite à créer et à entretenir la confiance, donc à exclure toute tentative de manipulation ou de favoritisme, à s'inscrire avec l'autre dans une relation gagnant-gagnant. C'est là une exigence de droiture et de justice indispensable à la motivation et à l'estime réciproque

**A aucun moment Herbert Taylor ne dicte au Rotarien ce qu'il doit faire** si la réponse à une ou plusieurs des questions est négative. Il l'invite uniquement à partager le questionnement..

Les réponses, quant à elles, leur interprétation et l'évaluation de leurs conséquences, restent individuelles et personnelles.

**Cette particularité fait du critère des quatre questions tout le contraire d'un dogme. C'est l'expression d'une éthique respectueuse de la liberté de pensée de chacun, de sa responsabilité d'homme libre.**